

SENAI BA**DESCRIPTIVO DE CURSO****ÁREA TECNOLÓGICA: GERENCIAL****1. IDENTIFICAÇÃO:**

TÍTULO DO CURSO: Soft Skills – Competências para o Profissional da Indústria 4.0

MODALIDADE: Aperfeiçoamento Profissional

EIXO TECNOLÓGICO: Gestão e Negócios

CLIENTE: Gratuidade Regimental.

CARGA HORÁRIA: 40 h (100% a Distância e Autoinstrucional)

2. JUSTIFICATIVA:

As transformações decorrentes da Indústria 4.0 exigem profissionais que, além de competências técnicas, apresentem competências socioemocionais, cognitivas e organizativas alinhadas aos novos contextos produtivos. O desenvolvimento de soft skills tornou-se um diferencial estratégico para a empregabilidade, inovação e produtividade no ambiente industrial.

Neste contexto, o SENAI, alinhado à Metodologia SENAI de Educação Profissional, propõe este curso como uma oferta de aperfeiçoamento profissional, voltada ao fortalecimento das competências transversais essenciais para atuação em ambientes industriais cada vez mais digitais, colaborativos e orientados à resolução de problemas, contribuindo para o aumento da competitividade da indústria baiana e nacional.

2.1 OBJETIVO GERAL:

Desenvolver competências socioemocionais, cognitivas e organizativas essenciais ao profissional da Indústria 4.0, com foco em pensamento crítico, inteligência emocional, comunicação eficaz, produtividade e adaptação às novas tecnologias e aos contextos contemporâneos do mundo do trabalho.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analisar situações-problema do contexto industrial, aplicando o pensamento crítico e a criatividade para a proposição de soluções inovadoras e viáveis;
- Reconhecer e gerenciar emoções próprias e interpessoais, utilizando princípios da inteligência emocional para melhorar o relacionamento profissional e o trabalho em equipe;

- Comunicar-se de forma clara, objetiva e assertiva, adequando a linguagem aos diferentes públicos e contextos organizacionais da indústria;
- Atuar de forma colaborativa em ambientes de trabalho, demonstrando empatia, escuta ativa, respeito à diversidade e responsabilidade coletiva;
- Utilizar estratégias de organização, planejamento e gestão do tempo, visando o aumento da produtividade e a otimização das rotinas profissionais;
- Aplicar tecnologias digitais de apoio ao trabalho, de forma crítica e consciente, para melhoria do desempenho profissional e dos processos produtivos;
- Demonstrar postura profissional alinhada às exigências da Indústria 4.0, evidenciando adaptabilidade, autonomia, aprendizado contínuo e foco em resultados;
- Refletir sobre o próprio desenvolvimento profissional, identificando oportunidades de melhoria contínua e fortalecimento da empregabilidade.

2.3. DESCRIÇÃO DO CURSO:

O curso tem como foco o desenvolvimento integrado de competências comportamentais e cognitivas demandadas pelo atual cenário industrial. A formação aborda temas como pensamento crítico, inovação, inteligência emocional, comunicação interpessoal, liderança, gestão do tempo e produtividade, considerando o uso consciente das tecnologias digitais no ambiente profissional.

A proposta pedagógica está fundamentada na Metodologia SENAI de Educação Profissional, priorizando o protagonismo do aluno, a aprendizagem contextualizada e a aplicação prática dos conhecimentos, por meio de atividades reflexivas, situações-problema e desafios alinhados às demandas reais do mundo do trabalho, em ambiente virtual de aprendizagem autoinstrucional.

2.4. PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores da indústria, estudantes e profissionais que desejam desenvolver ou aprimorar competências socioemocionais e comportamentais necessárias para atuação em contextos industriais inovadores e tecnológicos.

3. REQUISITOS DE ACESSO:

- Ter acesso a computador com recursos mínimos de áudio e vídeo;
- Conexão à internet banda larga;
- Navegador atualizado;
- Software leitor de PDF;

- Pacote de Escritório (exemplos: Microsoft Office, Open Office, Libre Office, entre outros);
- Conhecimentos básicos de informática.

4. PERFIL DE CONCLUSÃO:

Ao concluir o curso, o participante será capaz de atuar de forma autônoma, colaborativa e produtiva em ambientes industriais, demonstrando competências como pensamento crítico, comunicação eficaz, inteligência emocional, gestão do tempo, adaptabilidade às mudanças tecnológicas e compromisso com resultados organizacionais.

5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR:

5.1 UNIDADES CURRICULARES, CARGAS HORÁRIAS E CONTEÚDOS FORMATIVOS

MÓDULO ESPECÍFICO	
Unidade Curricular: Soft Skills – Competências para o Profissional da Indústria 4.0	
Carga Horária: 40 horas	
Objetivo Geral: Desenvolver capacidades socioemocionais, cognitivas e organizativas aplicáveis ao contexto da Indústria 4.0, favorecendo o desempenho profissional, a inovação e a produtividade.	
CONTEÚDOS FORMATIVOS	
Capacidades Técnicas	Conhecimentos
- Analisar problemas complexos e propor soluções fundamentadas; - Desenvolver pensamento crítico e inovador; - Buscar atualização contínua e validação de informações; - Demonstrar autoconfiança e iniciativa profissional; - Reconhecer emoções próprias e de terceiros; - Autorregular comportamentos em situações desafiadoras; - Construir relações colaborativas; - Adaptar-se a mudanças e contextos diversos; - Comunicar-se de forma clara, objetiva e assertiva; - Praticar escuta ativa; - Receber e oferecer feedback construtivo; - Utilizar estratégias de organização e priorização; - Aplicar ferramentas digitais para melhoria da produtividade; - Gerenciar o tempo de forma eficiente; - Avaliar soluções e resultados obtidos.	Aquisição e Aplicação do Conhecimento <u>Pensamento Crítico e Inovação</u> - Conceito de pensamento crítico no contexto profissional; - Análise de problemas complexos no ambiente industrial; - Tomada de decisão baseada em dados, fatos e argumentos; - Inovação incremental e inovação disruptiva; - Cultura de melhoria contínua. <u>Aprendizagem Ativa e Estratégias de Aprendizagem</u> - Conceito de aprendizagem ativa; - Responsabilidade do aluno pelo próprio aprendizado; - Estratégias: aprender fazendo, aprender resolvendo problemas, aprender colaborando; - Aprendizagem ao longo da vida (lifelong learning). <u>Inteligência Emocional – Autoconhecimento</u> - Conceito de inteligência emocional; - Autoconhecimento emocional; - Identificação de emoções no ambiente de trabalho; - Impacto das emoções no desempenho profissional. <u>Empreendedorismo</u> - Mentalidade empreendedora;

- Iniciativa, protagonismo e responsabilidade;
- Empreendedorismo dentro das organizações;
- Identificação de oportunidades de melhoria.

Comportamentos e Sentimentos para Aplicação do Conhecimento

Inteligência Emocional – Autoconhecimento

- Reconhecimento de padrões comportamentais;
- Pontos fortes e oportunidades de desenvolvimento;
- Autopercepção profissional.

Inteligência Emocional – Autorregulação

- Controle emocional em situações de conflito;
- Técnicas de autorregulação (pausa, reavaliação, foco);
- Resiliência e adaptação a mudanças.

Inteligência Emocional – Habilidades de Relacionamento

- Trabalho em equipe;
- Empatia e respeito às diferenças;
- Cooperação e colaboração no ambiente profissional.

Empreendedorismo

- Postura proativa;
- Responsabilidade sobre resultados;
- Visão sistêmica do trabalho.

Importância da Comunicação no Ambiente Corporativo

Liderança e Influência Social

- Conceito de liderança;
- Influência positiva no grupo;
- Liderança pelo exemplo.

Inteligência Emocional – Autorregulação

- Comunicação em situações de pressão;
- Controle emocional durante diálogos difíceis.

Inteligência Emocional – Habilidades de Relacionamento

- Comunicação assertiva;
- Escuta ativa;
- Feedback construtivo.

Gestão do Tempo

Pensamento Crítico e Inovação

- Análise de prioridades;
- Identificação de gargalos e propostas de melhoria;
- Relacionar gestão do tempo à produtividade industrial.

Aprendizagem Ativa e Estratégia de Aprendizagem

- Organização do estudo e do trabalho;
- Planejamento pessoal.

Criatividade, Originalidade e Iniciativa

	- Criatividade aplicada ao trabalho; - Proposição de novas ideias; - Iniciativa profissional. <u>Tecnologia Digital no Contexto Profissional.</u> - Uso consciente da tecnologia; - Ferramentas digitais para organização e produtividade. <u>Gestão do Tempo: Ferramentas para melhorar a Produtividade</u> - Técnicas de gestão do tempo; - Priorização de tarefas; - Disciplina e foco.
--	---

6. METODOLOGIA E ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS:

As metodologias utilizadas são centradas na aprendizagem, que estimulem o desenvolvimento da iniciativa, análise e avaliação de situações, para tomada de decisão e construção do conhecimento.

Curso autoinstrucional, desenvolvido totalmente a distância. O design do curso adotará abordagem contextualizada e aplicará recursos variados, em navegação não linear de modo a engajar o aluno na participação das atividades. Os recursos tecnológicos e os procedimentos utilizados devem contribuir para a formação de um ambiente educacional favorável ao desenvolvimento dos processos de aprendizagem, permitindo que tais processos sejam mediados por ferramentas, recursos e estratégias online.

7. BIBLIOTECA, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS:

Na Estante Virtual de Livros Didáticos, os alunos terão acesso a livros referentes a cursos de 32 (trinta e duas) áreas tecnológicas, 32 (trinta e dois) cursos técnicos e 83 (oitenta e três) qualificações básicas. São mais de 1.150 volumes disponíveis, que também podem ser acessados pelo aplicativo Livros SENAI, ambos no Google Play e App Store.

8. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

A avaliação será processual e contínua, envolverá os aspectos qualitativos e quantitativos. Será considerado aprovado por média final, o aluno que alcançar nota igual ou superior a 7,0 (sete), conforme diretrizes do Regimento Comum das Escolas Técnicas do SENAI DR-BA.

9. PERFIL DOCENTE:

Neste curso não haverá docentes para a tutoria, contudo, todo material desenvolvido contou com docentes especializados, que têm perfil de acordo com a formação e experiência adequadas para atender e garantir a qualidade da oferta do curso em questão, a qual possibilite o desenvolvimento das potencialidades do discente.

Para assegurar a qualidade da educação profissional oferecida, o SENAI BA promove cursos de Formação Continuada (atualizações tecnológicas e pedagógicas) para os docentes.

10. CRITÉRIOS DE CERTIFICAÇÃO:

O certificado do **Curso Soft Skills – Competências para o Profissional da Indústria 4.0** será conferido ao aluno que obtiver média de aproveitamento.

10.1. CONTEÚDO DO CERTIFICADO:

- Soft Skills – Competências para o Profissional da Indústria 4.0 – 40 horas.

11. REFERÊNCIAS

SENAI. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional – Brasília: SENAI/DN, 2012.

SENAI. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Documentos Institucionais e Educacionais do SENAI Bahia.

SENAI. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Metodologia SENAI de Educação Profissional. SENAI/DN, 2019.