

SENAI BAHIA

DESCRITIVO DE CURSO

1. IDENTIFICAÇÃO

TÍTULO DO CURSO: Qualidade e produtividade

MODALIDADE: Aperfeiçoamento Profissional

EIXO TECNOLÓGICO: Gestão

CLIENTE: Gratuidade regimental

CARGA HORÁRIA TOTAL: 30h (100% a Distância e Autoinstrucional)

2. JUSTIFICATIVA

Em atendimento a necessidade do mercado de trabalho industrial, os cursos de capacitação oferecidos pelo SENAI respondem aos requisitos para uma formação profissionais da indústria, considerando a perspectiva, de que a educação do indivíduo deve contemplar sua formação integral.

Sendo assim, o SENAI por meio de aperfeiçoamento profissional, vem atender a atual demanda do mundo do trabalho e as necessidades técnicas observadas pelo mundo do trabalho, desenvolvendo profissionais capazes de atuar diretamente na prática das indústrias a partir do Programa de Competitividade da Indústria da Bahia, gratuitos para empregados de empresas associadas aos Sindicatos da FIEB.

2.1 OBJETIVO

Capacitar e sensibilizar os participantes sobre os conceitos e gestão da Produtividade e Qualidade.

3. REQUISITOS DE ACESSO

- Ter acesso a um computador com os requisitos mínimos:
 1. Placa de áudio e caixa de som ou fone de ouvido;
 2. Monitor com 1024 x 768 pixels (milhões de cores);
 3. Processador equivalente a um Celeron de 1.6 Mhz ou superior;
 4. Plugin Flash Player 10 (ou superior);

5. Software leitor de PDF;
6. HD com 100 MB livre e 1 GB de RAM;
7. Internet Explorer 10 (ou superior) ou Firefox 3.0 (ou superior) ou Chrome (qualquer versão);
8. Banda Larga com mínimo de 5MB;
9. Pacote Microsoft Office a partir da versão 2003 ou similar (exemplos: Open Office, Libre Office, entre outros).

4. PERFIL DE CONCLUSÃO

Ao concluir o curso, o profissional terá a possibilidade de desenvolver competências e habilidades, não apenas técnicas, mas também comportamentais e socioemocionais.

Para profissionais que buscam aperfeiçoamento em desenvolver trabalhos voltados a Qualidade e Produtividade

5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

ITEM	UNIDADE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA
01	Qualidade e produtividade	30

UNIDADE CURRICULAR: Qualidade e produtividade

CARGA HORÁRIA: 30h

CONTEÚDO FORMATIVO:

- Introdução a Qualidade
- Ferramentas de Qualidade
- Gestão da Produtividade

6. METODOLOGIA E ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS

As metodologias utilizadas são centradas na aprendizagem que estimulem o desenvolvimento da iniciativa, análise e avaliação de situações para a tomada de decisão e construção do conhecimento.

Curso autoinstrucional, desenvolvido totalmente a distância. O design do curso adotará abordagem contextualizada e aplicará recursos variados, em navegação não linear de modo a engajar o aluno na participação das atividades. Os recursos tecnológicos e os procedimentos utilizados devem contribuir para a formação de um ambiente educacional

favorável ao desenvolvimento dos processos de aprendizagem. Permitindo que os processos de aprendizagem sejam mediados por ferramentas, recursos e estratégias online.

7. BIBLIOTECA

Na Estante Virtual de Livros Didáticos, os alunos terão acesso a livros referentes a cursos de 32 áreas tecnológicas, 32 cursos técnicos e 83 qualificações básicas. São mais de 1.150 volumes disponíveis, que também podem ser acessados pelo aplicativo Livros SENAI, ambos na Google Play e App Store.

8. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será processual e contínua, envolverá os aspectos qualitativos e quantitativos. Será considerado aprovado por média final, o aluno que alcançar nota igual ou superior a 7,0 (sete), conforme diretrizes do Regimento Comum das Escolas Técnicas do SENAI DR BA.

9. PERFIL DOCENTE

Neste curso não haverá docentes para a tutoria, contudo, todo material desenvolvido contou com docentes especializados, que tem perfil de acordo com a formação e experiência adequadas para atender e garantir a qualidade da oferta do curso em questão, a qual possibilite o desenvolvimento das potencialidades do discente.

Para assegurar a qualidade da educação profissional oferecida, o SENAI BA promove cursos de Formação Continuada (atualizações tecnológicas e pedagógicas) para os docentes.

10. CRITÉRIOS DE CERTIFICAÇÃO

O certificado do curso **Qualidade e Produtividade** será conferido ao aluno que obtiver média de aproveitamento.

11. CONTEÚDO DO CERTIFICADO

- Qualidade e Produtividade - 30h

12. REFERÊNCIAS

SERVIÇO Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Nacional - Brasília: SENAI/DN, 2012.